



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES UTILISATEURS DE SERVICES LINGUISTIQUES

Conformément aux dispositions du titre VI de la Loi de 1964 sur les droits civils, c'est la politique de PCJCC de fournir un accès gratuit rapide et significatif en langue à tous ses clients (aux compétences limitées en anglais) pour toutes les audiences et les procédures connexes.

*Merci de bien vouloir aider le Bureau des interprètes (LITSO) en remplissant le questionnaire ci-dessous pour nous faire part de votre expérience avec la qualité des services d'interprétations reçus lors de votre évènement planifié.*

Date du jour:

Nom:

Numéro de téléphone:

E-mail:

**Pouvons-nous vous contacter: OUI  NON**

Langue qui a été fourni:

Date de service qui a été fourni:

Nom de l'interprète de la Cour ou numéro d'identification :

Noter les questions suivantes sur la base suivante:

1 Fortement en désaccord

2 En désaccord

3 En accord

4 Fortement d'accord

**Basé sur votre impression, est-ce que l'interprète a rendu une interprétation complète and précise?**

1

2

3

4

**Est-ce que l'interprète est arrivé à temps/a été connecter rapidement ?**

1

2

3

4

**Ext-ce que l'interprète s'est conduit de manière professionnelle?**

1

2

3

4

**Est-ce que la personne à la compétence en anglais limitée semblait comprendre et bien communiquer avec l'interprète?**

1

2

3

4

**Autres commentaires:**

**NOTE:**

Merci de retourner ce questionnaire au Bureau des Interprètes (LITSO) avec le numéro d'identification de l'interprète dès que possible.

Si vous avez besoin d'assistance, merci de contacter notre bureau au

**Language Interpreter & Translation Services Office (LITSO)**

2225 E. Ajo Way

Tucson, AZ 85713

(520)724-2961

[Marisela.martinez@pcjcc.pima.gov](mailto:Marisela.martinez@pcjcc.pima.gov)

[Ramiro.alviar@pcjcc.pima.gov](mailto:Ramiro.alviar@pcjcc.pima.gov)